



Secretaria-Geral da Educação e Ciência

Para publicação  
do site da EMEC.

17.03.21

Exmo. Senhor  
Diretor Executivo da Editorial do Ministério da  
Educação e Ciência  
Estrada de Mem Martins, 4, S. Carlos  
Apartado 113  
2726-901 Mem Martins

Sua Referência

Sua Comunicação

Nossa Referência

Data

OF/860/2017/DSPISG

14-03-2017

Assunto: Aprovação do QUAR 2017 da EMEC

Relativamente ao assunto em epígrafe, informa-se V. Ex.<sup>a</sup> que, por despacho de 10 de março de 2017, o Senhor Secretário de Estado da Educação aprovou o QUAR 2017 da Editorial do Ministério da Educação e Ciência, pelo que o mesmo deverá ser publicado na página eletrónica dessa entidade, de acordo com o nº 5 do artigo 10º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro.

Assim, tenho a honra de remeter a V. Exa. o QUAR 2017 devidamente aprovado.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário-Geral da Educação e Ciência,

- Raúl Capaz Coelho -



Secretaria-Geral da Educação e Ciência

A Dr. João  
3-3-2017

03/03/2017

Aprovado  
João Costa  
10/03/17

Exmo. Senhor  
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado da  
Educação  
Av. 5 de Outubro, 107  
1069-018 Lisboa

O Secretário de Estado  
da Educação  
**João Costa**

Sua Referência

Sua Comunicação

Nossa Referência

Data

OF/706/2017/DSPISG

1-03-2017

Assunto: Aprovação do QUAR 2017 - EMEC

Face à apreciação efetuada e ao despacho de não aprovação da proposta de QUAR 2017 da EMEC, a decisão e argumentos foram transmitidos ao serviço em apreço, tendo o mesmo efetuado alterações à proposta de QUAR 2017, por forma a dar resolução às questões levantadas.

Remete-se, assim, a proposta de QUAR 2017 V2 alterada em conformidade.

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário-Geral da Educação e Ciência,

- Raúl Capaz Coelho

Anexo - O referido.



Ministério da Educação e Ciência

Editorial do Ministério da Educação e Ciência

**Missão** Este organismo tem como principal atividade económica a edição e impressão de suportes de informação gravados, promovendo também a distribuição e venda de publicações. Presta serviços aos organismos centrais e periféricos do Ministério da Educação e Ciência, à rede pública de estabelecimentos de ensino, a outras entidades públicas e privadas, a professores, alunos e famílias.

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE1 Promover a satisfação dos utentes/clientes
- OE2 Garantir a sustentabilidade financeira
- OE3 Melhorar a qualidade e as competências que lhe estão associadas

Peso	Objetivos operacionais / Indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 30/09/16	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
<b>45%</b>	<b>Eficácia</b>											
50%	O1. Atingir um Valor Acrescentado Bruto (VAB) que se situe entre 1,6 e 2,0 milhões de euros											
100%	I.1. Valor Acrescentado Bruto	1 951 140	1 788 881	1 864 480	1 673 838	1 800 000	200 000	2 200 000				

50%	O2. Cumprir os prazos de entrega dos trabalhos gráficos e de distribuição entre 75% e 85% das obras											
100%	I.2. Taxa de obras com prazos de entrega cumpridos	80%	77%	76%	75%	80%	5%	90%				

Peso	Objetivos operacionais / Indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 30/09/16	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
<b>35%</b>	<b>Eficiência</b>											
100%	O3. Promover um volume de vendas diretas de forma a valerem entre 65% e 75% do total de vendas de produto acabado											
100%	I.3. Taxa de vendas diretas de produto acabado	60%	59%	76%	75%	70%	5%	76%				

Peso	Objetivos operacionais / Indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 30/09/16	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	<b>Qualidade</b>											
100%	<b>O4. Assegurar um elevado nível de satisfação por parte dos clientes nos serviços gráfico e de distribuição e no produto acabado</b>											
50%	I.4. Taxa de obras com classificação Muito Bom no serviço gráfico e distribuição a situar-se entre os 65% e 75%	70%	72%	70%	70%	70%	5%	85%				
50%	I.5. Taxa de resposta das escolas com classificação Muito Bom no produto acabado a situar-se entre os 60% e 70%	60%	64%	71%	73%	65%	5%	73%				

**Objetivos mais relevantes:** São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, ordenando os pesos na avaliação final por ordem decrescente, somem mais de 50% e que no total contabilizam pelo menos metade do total dos objetivos.

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	6	96			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	14	168			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	49	392			
Assistente Operacional	5	8	40			
<b>Total</b>		<b>78</b>	<b>716</b>			

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>4 103 865</b>		
Despesas c/Pessoal	1 996 840		
Aquisições de Bens e Serviços	1 756 467		
Outras despesas correntes	350 558		
<b>Investimento</b>	<b>154 135</b>		
Outros valores	0		
<b>Total (OF+Investimento+Outros)</b>	<b>4 258 000</b>		

#### Gráficos RH e RF

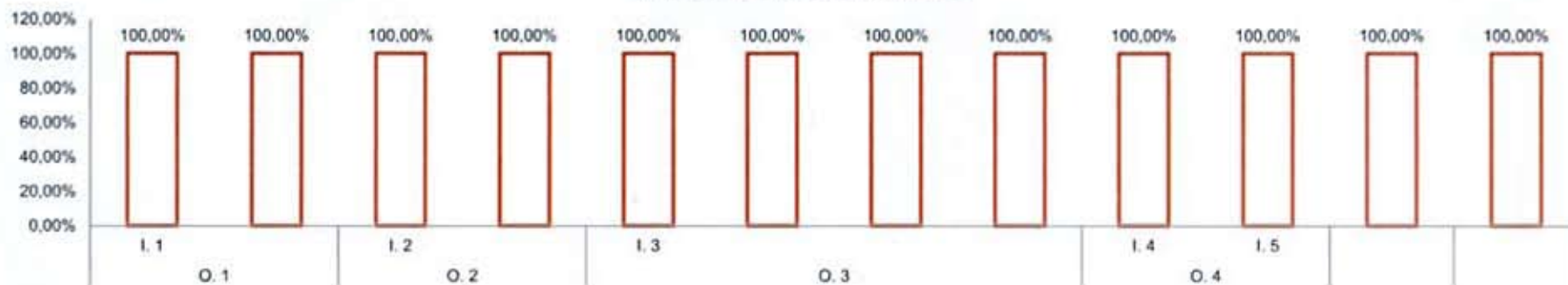
Recursos Humanos (pontos)



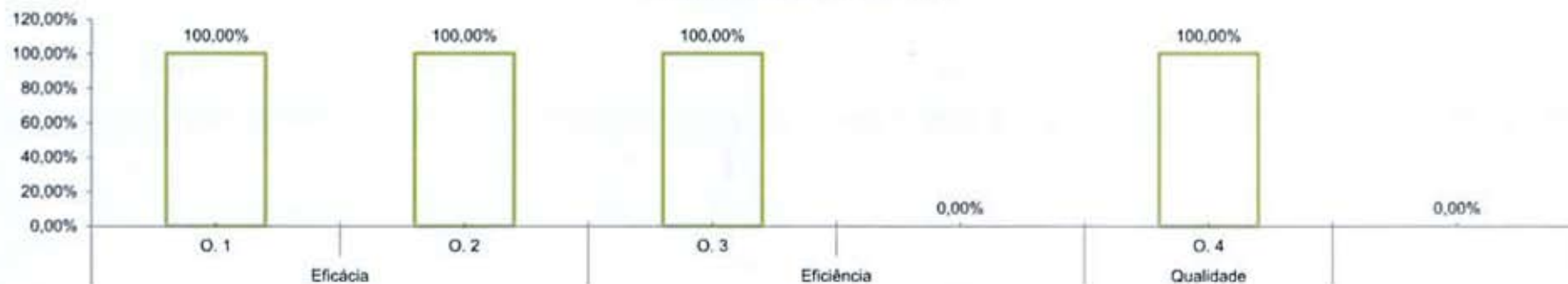
Recursos Financeiros (euros)



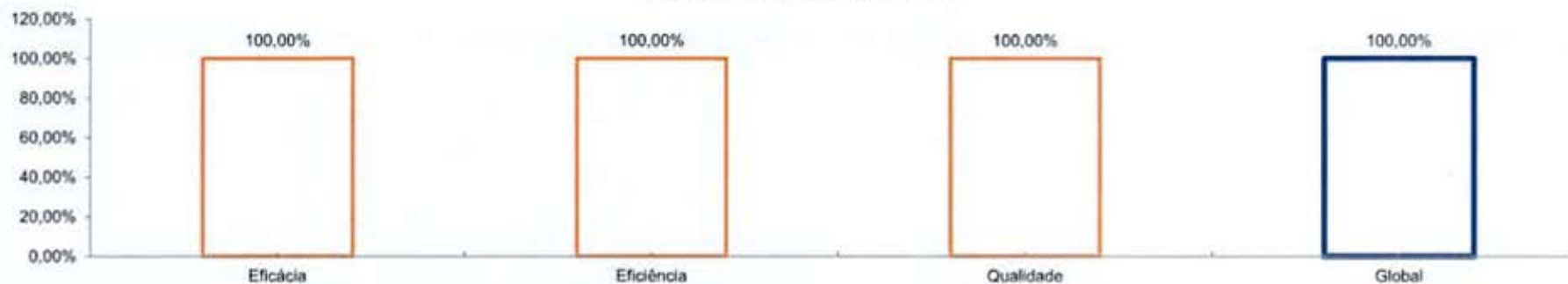
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



#### Fontes de verificação

- 1.1 Valor Acrescentado Bruto (VAB = (Vendas + Prestações de Serviços + Variação da Produção + Outros Prov. Operacionais) - (Custo Mercadorias Vendidas + Fornecimentos de Serviços Externos + Outros Custos Operacionais) / Mapa de Demonstração de Resultados
- 1.2 (Obras prazos cumpridos / Total de obras) \* 100 / Base de Dados da Direção de Produção - Listagem de prazos acordados e realizados por obra
- 1.3 (Valor Vendas Directas PA / Total de Vendas de PA) \* 100 / Programa de Faturação da EMEC
- 1.4 (Obras com classificação de Muito Bom / Total Obras Classificadas) \* 100 / Questionário de Avaliação do Serviço Prestado enviado aos clientes
- 1.5 (Total respostas com classificação de Muito Bom / Total Questionários Enviados) \* 100 / Questionário de Avaliação do Serviço Prestado enviado às escolas