

Editorial do Ministério da Educação

Monitorização à data de 30 de Junho de 2010.

Encontra-se seguidamente um conjunto de instrumentos cuja finalidade é acompanhar a implementação do QUAR do seu serviço (Art. 13.º, Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro). Nesta monitorização são visados os seguintes aspectos: *Distância às metas, Revisão de objectivos, metas e indicadores e Sistema de monitorização.*

2010

Distância às metas

		Meta	Superação	Resultado	Desvio
	Descrição do indicador	2010	2010	em 30/06/2010	(Resultado- Meta)
Ind.1	Atingir um VAB que se situe entre os 2,1 e os 2,3 milhões de euros	2.100.000	2.300.000	899.000	-1.201.000
Ind.2	Cumprir com os prazos de entrega dos trabalhos gráficos e de distribuição entre 75% e 90% das obras	75,0%	90,0%	84,0%	9,0%
Ind.3(*)	Garantir a aplicação de propostas de melhoria consubstanciadas em ganhos entre 6 e 11 mil euros	6.000	11.000	6.000	0
Ind.4	Aumentar o volume de Vendas Directas, no total de vendas de Produto Acabado	40,0%	42,0%	42,5%	2,5%
Ind.5	Atingir um nível de qualidade de pelo menos BOM entre 75% e 90% dos trabalhos gráficos e de distribuição	75,0%	90,0%	98,0%	23,0%
Ind.6	Atingir um nível de qualidade de pelo menos BOM entre 60% e 70% na avaliação das encomendas de Produto Acabado	60,0%	70,0%	98,8%	38,8%

(*) Estimativa do resultado

Monitorização do QUAR-Questionário

1. Quais são os procedimentos que o organismo utiliza para avaliar o seu desempenho quanto aos objectivos do QUAR? Em que diferem dos utilizados em 2009?

Os procedimentos, que a seguir se resumem, não diferem dos utilizados em 2009:

- Avaliação de rotinas e documentos financeiros: Mapa de demonstração de resultados e Balanço
- Gestão da informação dos prazos de execução através Base de Dados da Direcção de Produção

- Análise do volume de vendas através do Programa de facturação
- Avaliação à prestação de serviços e satisfação de encomendas de produto acabado, através da realização de inquéritos
- Registo das melhorias de procedimentos e análise às mais-valias para a Organização

2. Data de disponibilização do QUAR no sítio do serviço.

21 de Julho de 2010.

3. Tendo presente o sistema de monitorização do QUAR implementado seu serviço, indique:

- 3.1.** Quais os intervenientes no processo de monitorização (d direcção superior, dirigentes, demais trabalhadores).

Direcção superior e dirigentes.

- 3.2.** Quais as estratégias e instrumentos utilizados na monitorização (reuniões de direcção, reuniões sectoriais, análise SWOT, inquéritos, etc.).

Reuniões de direcção e sectoriais, análise SWOT, inquéritos de satisfação relativamente a prestação de serviços gráficos/distribuição e encomendas de produto acabado.

4. Tendo presente o sistema de monitorização do seu serviço, identifique:

(Mantém-se a análise de Swot elaborada no ano anterior e constante do QUAR 2009) Destacam-se:

Os seus pontos fortes	Os aspectos a melhorar
<ul style="list-style-type: none"> • Inexistência de passivo financeiro 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificação dos clientes aproveitando o vasto mercado potencial de serviços gráficos no sector público.

5. Tendo presente a distância a que os resultados actuais se encontram das metas estabelecidas, indique:

- 5.1.** Quais os objectivos/indicadores cujo cumprimento pode estar em risco por causas endógenas.



GEPE

Gabinete de Estatística e Planeamento da Educação

Não existe qualquer objectivo que possa estar em risco no final do 1.º semestre por causas endógenas.

5.2. Quais os objectivos/indicadores cujo cumprimento pode estar em risco por causas exógenas. Quais?

Objectivo 1. A meta anual é de €2,1 Milhões. O valor observado no primeiro semestre do ano corrente foi de €899 mil (valor homologado do ano anterior €934 mil). Os valores da facturação influenciam de forma muito intensa o valor do VAB, pelo que a retracção da procura tem influencia directa. Não obstante, esperamos cumprir a meta fixada.

5.3. Quais as alterações no QUAR, decorrentes de decisão política.

Não se registaram alterações.

5.4. Se já foi feita revisão de objectivos, indicadores e metas, indique a data de comunicação ao GEPE das alterações verificadas.

Não se verificou revisão dos objectivos.

Nossos cumprimentos

21/07/2010

Vítor Boavida