

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO

PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA A MELHORIA E APERFEIÇOAMENTO DOS NOSSOS SERVIÇOS, PORQUE NOS PREOCUPAMOS, **COMO AVALIA O SERVIÇO QUE LHE PRESTAMOS?**

Como cliente da Editorial do Ministério da Educação, agradecemos que avaliasse a qualidade do nosso serviço relativamente ao trabalho abaixo indicado, assinalando com um "x" a opção que lhe parecer mais correcta.

Nome do cliente : _____

Designação do trabalho : _____

PRAZO DE ENTREGA	
Muito Bom	
Bom	
Razoável	
Mau	

QUALIDADE DO TRABALHO	
Muito Boa	
Boa	
Razoável	
Má	

APOIO TÉCNICO AO CLIENTE	
Muito Bom	
Bom	
Razoável	
Mau	

QUALIDADE DA ENTREGA	
Muito Boa	
Boa	
Razoável	
Má	

(embalagem; acondicionamento; etc.)

Designação do trabalho : _____

PRAZO DE ENTREGA	
Muito Bom	
Bom	
Razoável	
Mau	

QUALIDADE DO TRABALHO	
Muito Boa	
Boa	
Razoável	
Má	

APOIO TÉCNICO AO CLIENTE	
Muito Bom	
Bom	
Razoável	
Mau	

QUALIDADE DA ENTREGA	
Muito Boa	
Boa	
Razoável	
Má	

Designação do trabalho : _____

PRAZO DE ENTREGA	
Muito Bom	
Bom	
Razoável	
Mau	

QUALIDADE DO TRABALHO	
Muito Boa	
Boa	
Razoável	
Má	

APOIO TÉCNICO AO CLIENTE	
Muito Bom	
Bom	
Razoável	
Mau	

QUALIDADE DA ENTREGA	
Muito Boa	
Boa	
Razoável	
Má	

Se pretender abordar alguma outra questão, ou realizar alguma sugestão que considere relevante para a melhoria e aperfeiçoamento do serviço da EME, solicitamos que utilize o espaço abaixo.

Assinatura: _____

Data: _____

AGRADECEMOS A SUA DISPONIBILIDADE E COLABORAÇÃO.

Solicitamos que devolva este questionário para o faxo 21 920 27 65.

Caso necessite de algum esclarecimento, poderá contactar o Sector de Apoio ao Cliente através do n.º 21 926 66 00.