



## **QUAR 2023**

### **Editorial do Ministério da Educação e Ciência**

A proposta que se submete à aprovação do Conselho de Administração refere-se ao QUAR 2023.

#### **MISSÃO E VISÃO**

A EMEC é um organismo dotado de autonomia administrativa e financeira, integrado no Ministério da Educação (ME), cuja atividade económica principal é a edição, impressão de suportes de informação gravados, promovendo também a distribuição e venda de publicações. Neste sentido, deve oferecer produtos ou serviços segundo os requisitos indicados pelo utente. As necessidades e expectativas dos utentes referem-se às características e qualidade dos produtos, ao acompanhamento e entrega do serviço, ao preço e prazo de execução. A EMEC presta serviços aos organismos centrais e periféricos do ME, à rede pública de estabelecimentos de educação e ensino, a outras entidades públicas e privadas, professores, alunos e famílias.

A «visão» é a forma como a EMEC pretende ser reconhecida no termo do horizonte temporal em causa, isto é, como se projeta no futuro:

«A EMEC deve ser reconhecida pela qualidade dos seus produtos e serviços, assegurando uma relação ótima de preço/qualidade/prazo de execução, geradora de valor, na ótica do interesse público».



## CUMPRIMENTO DO QUAR 2022

O Quadro 1 mostra os valores provisórios, referentes ao apuramento realizado no 3.º trimestre, relativos ao cumprimento do QUAR 2022 expresso em seis indicadores. No final do ano proceder-se-á ao apuramento do que foi efetivamente realizado.

**Quadro 1** – Indicadores, Metas, Resultados e Grau de Cumprimento (provisório) do QUAR 2022

	Descrição do Indicador	Meta 2022	Superação 2022	Resultado em 30/09/2022
Indicador 1	Valor Acrescentado Bruto (VAB)	1.050.000	1.859.857	800.000
Indicador 2	Taxa de obras com prazos cumpridos	80%	90%	73%
Indicador 3	Taxa de vendas diretas do produto acabado	78%	85%	87%
Indicador 4	Taxa de obras com classificação Muito Bom	70%	81%	73%
Indicador 5	Taxa de respostas das escolas com classificação Muito Bom	70%	77%	60%
Indicador 6	Número de trabalhadores com parecer favorável ao pedido de flexibilização extraordinária do horário	2	4	2



## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) em 2022**

A dependência das encomendas de **serviço gráfico e distribuição** do sector público e a restrição orçamental levam a que a EMEC esteja fortemente dependente destes clientes institucionais. O ano de 2021 foi muito condicionado pelos efeitos da pandemia, que geraram perdas significativas na comercialização de alguns modelos, reduziram a prestação de serviços e culminaram no cancelamento da produção das Provas Finais do 3.º ciclo e na impressão de apenas uma quantidade residual de Provas de Aferição. Para 2022, estima-se uma recuperação dos valores de faturação para montantes próximos dos de 2020, não só porque voltaram a ser produzidas as Provas de Aferição e as Provas Finais do Ensino Básico, como também, pelo facto de não terem existido interrupções na atividade escolar, o que levou a que a procura pelo produto acabado, nomeadamente impressos, voltasse aos números registados naquele ano. Atendendo ao exposto, prevê-se que o valor da faturação oscile entre **1,9 M€ e 2,0 M€**.

Os objetivos que se propõem para o **QUAR 2022** são objetivos estratégicos (**OE**) aos quais correspondem objetivos operacionais (**OP**):

- **OE 1** Promover a **satisfação dos utentes/clientes**
- **OE 2** Garantir a sustentabilidade da **autonomia financeira**
- **OE 3** Melhorar a **qualidade e as competências** que lhe estão associadas

A satisfação dos utentes/clientes (**OE 1**) consegue-se quando o serviço prestado corresponde às características da encomenda e do preço. São também relevantes o apoio técnico ao cliente durante a execução, a entrega do serviço e o cumprimento do prazo acordado. A satisfação dos clientes é também determinada pelo aperfeiçoamento dos processos e condições técnicas de prestação dos serviços (**OE 3**), os quais visam obter ganhos de qualidade e produtividade. A sustentabilidade financeira (**OE 2**) é em grande parte o resultado da conjugação destes objetivos. Assim, na origem do sucesso estará, em grande medida, o aperfeiçoamento dos processos e das condições técnicas de prestação dos serviços, que terão efeitos simultâneos na satisfação do cliente e nos resultados financeiros.



## OBJETIVOS OPERACIONAIS (OP) PARA 2023

Os objetivos que se propõem para o QUAR 2023 apresentam-se no Quadro 2 (p. 8).

Os dois primeiros objetivos são de **eficácia**, aferida pelos resultados. Para efeitos de avaliação têm a ponderação de **30%**.

### **OP1 – atingir um Valor Acrescentado Bruto (VAB) no intervalo de 600.000€ e 1,1 M€.**

- **Indicador 1:** Valor Acrescentado Bruto (VAB)

**Meta:** 850.000 €.

**Superação:** Situar-se acima dos 1,1 M€.

**Valor crítico:** 1.712.107 €.

**Fonte de verificação:** Contabilidade – Mapa de demonstração dos resultados.

O VAB representa o valor da produção, deduzindo-lhe tudo o que não é valor criado na EMEC, ou seja, os seus consumos intermédios (Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas, Fornecimentos e Serviços Externos, Impostos Indiretos pagos). Na ótica do rendimento, o VAB corresponde à remuneração dos fatores de produção. O apuramento é feito a partir do mapa de demonstração anual dos resultados, utilizando a seguinte fórmula:

**VAB** = (Vendas + Prestações de Serviços + Variação da Produção + Outros Proveitos Operacionais) - (Custo Mercadorias Vendidas + Fornecimentos de Serviços Externos + Outros Custos Operacionais)



**OP2 – Cumprir os prazos de entrega dos trabalhos gráficos e de distribuição entre 75% e 85% das obras.**

- **Indicador 2:** Prazo de entrega dos trabalhos  
**Meta:** 80% dos trabalhos.  
**Superação:** A partir de 85%.  
**Valor crítico:** 90%  
**Fonte de verificação:** Listagem de prazos acordados e realizados por obra, que consta na base de dados da Direção de Produção.

O desenvolvimento da execução da encomenda pode justificar o ajustamento no prazo inicialmente previsto para entrega dos nossos serviços. Neste caso, e por acordo entre a EMEC e o cliente, será registada a data ajustada, neste sentido não se apuram desvios entre o estimado e o realizado.

Os objetivos seguintes são de **eficiência**, traduzindo ganhos de produtividade e redução de custos. Para efeitos de avaliação têm a ponderação de **20%**.

**OP3 – Promover um volume de vendas diretas de forma a valerem entre 70% e 80% do total de vendas de produto acabado.**

- **Indicador 3:** Vendas diretas de produto acabado.  
**Meta:** Vendas diretas com um peso de 75% do total de vendas de produto acabado.  
**Superação:** Volume de vendas diretas acima dos 80% do total.  
**Valor crítico:** 87%.  
**Fonte de verificação:** Programa de faturação da EMEC.



Os últimos objetivos, distribuídos na proporção de 60% e 40%, são relativos à **qualidade**, avaliada quer pela perceção dos utilizadores e em sentido técnico, quer por medidas que promovam o bem-estar dos colaboradores da EMEC. Para efeitos de avaliação têm a ponderação de **50%** no total do QUAR.

#### **OP4 – Assegurar um elevado nível de satisfação por parte dos clientes nos serviços Gráfico e Distribuição e no Produto Acabado**

O apuramento deste objetivo é feito através do cálculo da média dos dois indicadores que o compõem, contribuindo cada um com **50%** para o valor total do objetivo.

- **Indicador 4:** Nível de qualidade dos serviços **gráficos** e de **distribuição**.

**Meta:** Respostas classificadas com *Muito Bom* em 70% dos trabalhos gráficos e de distribuição avaliados.

**Superação:** Respostas classificadas com *Muito Bom* acima de 75% dos trabalhos gráficos e de distribuição avaliados.

**Valor crítico:** 81%.

**Fonte de verificação:** Questionário preenchido e validado pelo cliente.

O nível de **qualidade** obtém-se pela relação (Número de obras com classificação Muito Bom / Número de Obras Classificadas) \* 100.

- **Indicador 5:** Nível de qualidade de **produto acabado**

**Meta:** Respostas classificadas com *Bom* e *Muito Bom* em 92,5% do número total de questionários avaliados.

**Superação:** Respostas classificadas como *Bom* e *Muito Bom* acima de 95% do número total de questionários avaliados.

**Valor crítico:** 99%

**Fonte de verificação:** Questionário preenchido e validado pelas escolas.



O nível de **qualidade** obtém-se pela relação (Número de respostas com classificação de Muito Bom / Total de Questionários Validados) \* 100.

**OP5 – Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal dos trabalhadores**

- **Indicador 6:** Número de trabalhadores com parecer favorável ao pedido de flexibilização extraordinária do horário de trabalho.

**Meta:** 2 trabalhadores com flexibilização extraordinária de horário.

**Superação:** Acima de 3 trabalhadores com flexibilização extraordinária de horário.

**Valor crítico:** 4 trabalhadores.

**Fonte de verificação:** Pareceres homologados pelo Diretor Executivo da EMEC.

Conforme se referiu, os objetivos do QUAR foram especificados em termos de **indicadores e metas** a atingir, no entanto, a sua realização dá-se por via de iniciativas concretas (projetos e atividades) que constam do Plano de Atividades para 2023, submetido e aprovado pelo Conselho de Administração.



## Quadro 2 – Indicadores e Metas do QUAR 2023

LOGO Entidade

QUAR - Ano 2023

Versão -

Editorial do Ministério da Educação e Ciência

**Missão:** Este organismo tem como principal atividade económica a edição e impressão de suportes de informação gravados, promovendo também a distribuição e venda de publicações. Presta serviços aos organismos centrais e periféricos do Ministério da Educação e Ciência, à rede pública de estabelecimentos de ensino, a outras entidades públicas e privadas, a professores, alunos e famílias.

### Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 Promover a satisfação dos utentes/clientes

OE2 Garantir a sustentabilidade financeira

OE3 Melhorar a qualidade e as competências que lhe estão associadas

Peso	Eficácia								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 30.09.2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	Eficácia								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	01. Atingir um Valor Acrescentado Bruto (VAB) que se situe entre 600.000€ e 1,1 M€										

100%	I.1. Valor Acrescentado Bruto	1.026.564	671.492	800.000	850.000	250.000	1.712.107				
50%	02. Cumprir os prazos de entrega dos trabalhos gráficos e de distribuição entre 75% e 85% das obras										
100%	I.2. Taxa de obras com prazos de entrega cumpridos	81%	84%	73%	80%	5%	90%				

Peso	Eficiência								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 30.09.2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	Eficiência								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	03. Promover um volume de vendas diretas de forma a valerem entre 70% e 80% do total de vendas de produto acabado										

100%	I.3. Taxa de vendas diretas de produto acabado	80%	79%	87%	75%	5%	87%				
------	--	-----	-----	-----	-----	----	-----	--	--	--	--

Peso	Qualidade								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 30.09.2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	Qualidade								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
60%	04. Assegurar um elevado nível de satisfação por parte dos clientes nos serviços gráfico e de distribuição e no produto acabado										

50%	I.4. Taxa de obras com classificação Muito Bom no serviço gráfico e distribuição a situar-se entre os 65% e 75%	73%	70%	73%	70%	5%	81%				
50%	I.5. Taxa de resposta das escolas com classificação Bom e Muito Bom no produto acabado a situar-se entre os 90% e 95%	99%	98%	98%	92,5%	2,5%	99%				

Peso	05. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal dos trabalhadores										
100%	I.6. Número de trabalhadores com parecer favorável ao pedido de flexibilização extraordinária do horário	2	2	2	2	0	4				

Mem Martins, 13 de Janeiro de 2023

O Diretor Executivo

(Luís Gonzaga)